

# NOTIFICACIONES A CLIENTES

Notifica a los clientes por email o SMS del estado de sus pedidos y albaranes.

De forma automática desde tu programa  
**PRODUCTOR**



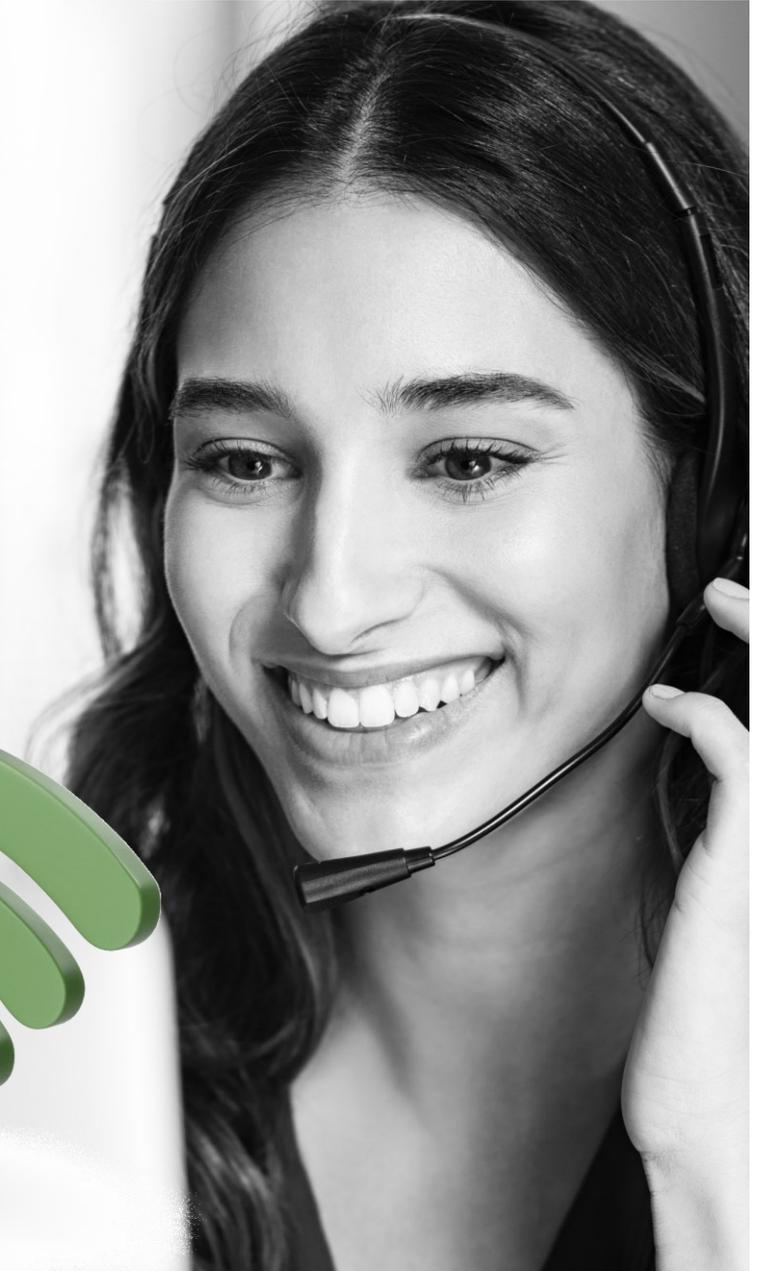
# ATENCIÓN PERSONALIZADA

Las notificaciones como servicio postventa, ofrecen una atención personalizada al cliente.

Mantenerle informado en **tiempo real** sobre el estado de su pedido y de forma automática, tiene muchos beneficios en términos de compromiso.

Aumenta exponencialmente su nivel de satisfacción y diferencia el servicio de tu empresa del de la competencia.

\* Integrado con la **App para clientes**, personaliza aún más la comunicación con tu cliente.



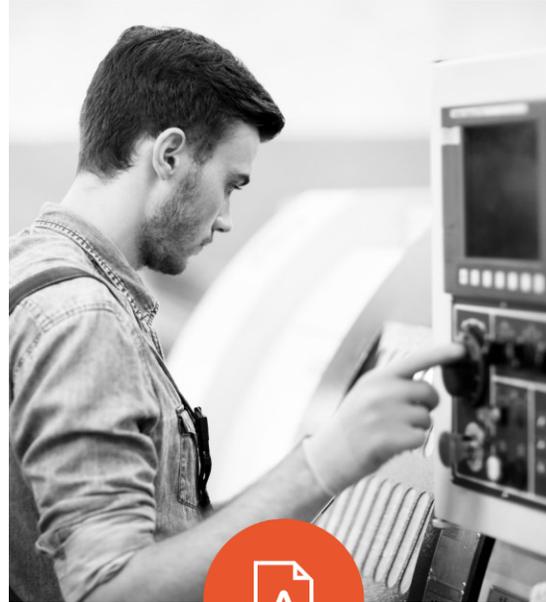
# QUÉ HACE



## COMUNICACIÓN

En tiempo real con tus clientes.

Permite configurar un sistema de notificaciones a clientes para informarles por Email o SMS cuando ocurren determinados eventos en el proceso de elaboración y entrega de sus productos.



## PEDIDO

Informado en todo el proceso

- ✓ Confirmado
- ✓ Fabricado
- ✓ Albaranado
- ✓ Cambio de fecha prevista de pedido y entrega



## ALBARÁN

Preparación y entrega

- ✓ En reparto
- ✓ Cambio de fecha prevista de albarán

## VENCIMIENTO

Comunica la llegada de un próximo vencimiento y su fecha

# UN PASO POR DELANTE DE LA COMUNICACIÓN

La notificación por email de la **Confirmación de Pedido** puede ir acompañada de un informe que detalle el pedido que se confirma, en forma de archivo adjunto en formato **PDF**



# AJUSTES EN EL PEDIDO

Quando se crea en tu programa PRODUCTOR un Pedido de ventas para un cliente que tenga configuradas las notificaciones.

El usuario puede activar o desactivar las notificaciones que quiere o no que sean enviadas.



Puedes elegir la forma en la que reciben las notificaciones los clientes; SMS / email

\* Disponible Módulo de Notificación a Clientes por WhatsApp

MÓ  
DU  
LO

[www.gaia-soft.com](http://www.gaia-soft.com)